



## Team Beachbody en el Reino Unido

Paquete de información para coaches

### Información sobre el Reino Unido

#### Información general del país

- El Reino Unido está compuesto por cuatro países: Inglaterra, Escocia, Gales e Irlanda del Norte.
- La moneda del Reino Unido es la libra esterlina (GBP), que se representa mediante el símbolo monetario £.
- Un 26 % de la población del Reino Unido sufre de obesidad (*Public Health England*).
- El mercado de vitaminas y suplementos está valorado en \$1.35 mil millones, y sigue creciendo.
- El Reino Unido es el segundo mercado de salud y fitness más grande del mundo (*IHRSA 2015 Global Report*).
- El Reino Unido es el octavo mercado de suplementos nutricionales más grande del mundo (*Passport Euromonitor*).
- El uso de redes sociales en el Reino Unido es comparable al de Estados Unidos (64 % en el Reino Unido y 66 % en Estados Unidos).

#### Beachbody en el Reino Unido

- Nuestros negocios de anuncios informativos de televisión/respuesta directa y Beachbody Live! operan en el Reino Unido desde hace varios años.
- El Reino Unido es el 10.º mercado de venta directa más grande, valorado en \$4 billones y con una tasa de crecimiento promedio de 10 % de 2011 a 2015 (DSA 2015 Global Report).

### ¿Cómo funciona?

#### Fecha de lanzamiento

El lanzamiento del mercado del Reino Unido está programado para el otoño de 2017. Habrá más información disponible cerca de la fecha del lanzamiento.

IMPORTANTE: No se podrán efectuar inscripciones de coaches o clientes, o ventas en el Reino Unido antes del lanzamiento oficial del mercado.

#### Oportunidad de negocio

Team Beachbody ofrecerá una oportunidad de negocio global que les permitirá a los coaches de los Estados Unidos y Canadá reclutar a coaches y clientes del Reino Unido a sus organizaciones. Del mismo modo, los coaches del Reino Unido podrán reclutar a coaches y clientes de Estados Unidos y Canadá una vez que se lance su organización.

#### Plan de compensación

El plan de compensación funcionará de la misma manera que funciona actualmente en los Estados Unidos y Canadá. Tanto los clientes como los coaches del Reino Unido serán agregados a la genealogía actual, de manera que todos los pedidos del Reino Unido contribuirán al volumen de equipo de todos los coaches en la genealogía. El volumen de equipo, el volumen



personal y los puntos de bonificación de cada producto en la mayoría de los casos serán los mismos en todos los países. Los puntos de bonificación de los coaches del Reino Unido se convertirán a libras esterlinas (£) de acuerdo con la tasa de cambio establecida, y las ganancias se pagarán en la moneda local. El inicio y el final de una semana de bonificación será el mismo en todos los países; empezará el jueves a las 12:01 a. m., hora del este, y terminará el siguiente miércoles a las 12:00 a. m., hora del este. Esto significa que en el Reino Unido empezará el jueves a las 5:01 a. m., hora británica, y terminará el jueves a las 5:00 a. m., hora británica.

## Normativa en el Reino Unido

### Período de enfriamiento

De acuerdo con los reglamentos del Reino Unido, no se le permite a un nuevo coach gastar o comprometerse a gastar más de £200 durante los primeros siete días a partir de su inscripción. Esto incluye cualesquiera compras efectuadas el día de la inscripción más tasas, como el impuesto sobre el valor agregado, cargos de envío, u otros cargos correspondientes. Cualquier acción emprendida para evadir este reglamento va en contra de la política y las leyes del Reino Unido.

### Declaraciones acerca de Shakeology

En el Reino Unido, no se puede hacer referencia a Shakeology como un producto para pérdida de peso. Al hablar sobre Shakeology, solo puedes mencionar que la pérdida de peso es resultado de fitness y nutrición, que se obtienen con la ayuda de una buena alimentación y de Shakeology.

## Oferta de productos

Al momento del lanzamiento, estará disponible un número selecto de productos; sin embargo, se agregarán nuevos productos periódicamente a medida que se desarrolle el mercado. Abajo aparece la lista de productos que estarán disponibles al momento del lanzamiento.

- **Shakeology®**: vainilla, fresa, chocolate, chocolate vegano
- **Beachbody Performance®**: Energize, Recover (chocolate)
- **Acceso ilimitado a Beachbody On Demand®**: en paquetes reto o por separado
- **Paquetes reto en DVD**: una selección de los paquetes reto más vendidos
- **DVD de fitness**: una selección de las marcas de fitness más populares
- **Equipo / Accesorios**: una selección de artículos populares

Se publicará una lista detallada de precios de los productos cerca de la fecha del lanzamiento.

## Precio de productos

Se publicará una lista detallada de precios de todos los productos cerca de la fecha del lanzamiento.

## Tienda de Team Beachbody en el Reino Unido

Al inaugurarse el mercado, se abrirá una tienda [teambeachbody.com](http://teambeachbody.com) para el Reino Unido con productos específicos para el mercado. Los coaches podrán agregar su identificación de coach al URL para asegurarse de que sus pedidos e inscripciones sean asignados adecuadamente. Si bien cualquier persona podrá ver la versión del sitio del Reino Unido, solo aquellas personas que cuenten con una dirección de facturación y cuyos envíos sean dentro del Reino Unido podrán comprar productos en el sitio web. Los métodos principales de pago serán Visa y MasterCard.

## Programas de calificación y promociones

### Ruedas de clientes potenciales

Tras el lanzamiento, los programas de clientes potenciales serán globales de manera temporal. Esto significa que se podría asignar un cliente potencial del Reino Unido a un coach angloparlante de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido, y



viceversa. Toma en cuenta que, más adelante, la rueda de clientes potenciales se modificará para asignar clientes potenciales con base en la ubicación geográfica, con el fin de mejorar la experiencia del cliente. Cuando eso pase, los clientes potenciales del Reino Unido se asignarán a coaches del Reino Unido. Las reglas para calificar para el programa de clientes potenciales serán las mismas a nivel global.

### Club del Éxito

Las reglas para calificar para el Club del Éxito seguirán siendo las mismas a nivel global, y los coaches podrán ganar el mismo número de puntos por los mismos productos, independientemente de dónde se vendan los productos. Por ejemplo, los coaches ganarán 2 puntos del Club del Éxito al venderle Shakeology a cualquier persona dentro de los Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido.

### Otros programas de reconocimiento

Si bien puede que sea necesario adaptar ciertos programas o recompensas al país correspondiente para que se ajusten mejor al mercado, en general las reglas correspondientes a los programas de recompensas o reconocimiento existentes seguirán siendo las mismas a nivel global, p. ej.: Elite, emprendedor de éxito, All-Star del Club del Éxito, etc.

### Apoyo

El Departamento de Servicio al Cliente contará con personal de apoyo exclusivo que estará disponible durante el horario de trabajo regular del Reino Unido. El servicio incluye chat, correo electrónico, formularios en línea y FAQ detalladas para apoyar al mercado. Además del apoyo proporcionado por el equipo corporativo de los Estados Unidos, habrá un equipo corporativo local dedicado a contribuir al desarrollo del mercado según sea necesario.

## Qué hacer y qué no hacer

### QUÉ HACER: actividades que te animamos a llevar a cabo

- Haz amigos y desarrolla relaciones con residentes del Reino Unido.
- Crea y promueve grupos reto personales y/o de equipo gratis en línea.
- Crea y promueve llamadas virtuales para explicar cómo funciona tu negocio de Team Beachbody.
- Conecta a tus clientes y coaches potenciales con ayuda de nuestra página de destino “TBB UK Pre-Launch Landing page” - [www.teambeachbodyuk.com](http://www.teambeachbodyuk.com).
- Agrega a tus clientes potenciales a la página de Team Beachbody del Reino Unido en Facebook (“UK Team Beachbody”).
- Desarrolla, mantén, y agrega valor a tus relaciones con tus clientes potenciales durante este período.

### QUÉ NO HACER: actividades que deberías evitar

- No envíes productos o muestras de productos de Beachbody por correo al Reino Unido.
- No transportes productos o muestras de productos de Beachbody al Reino Unido, excepto para uso personal.
- No inscribas o preinscribas a clientes o coaches del Reino Unido con direcciones en Estados Unidos o Canadá antes del lanzamiento.
- No recolectes información personal o confidencial (identificaciones, números de identificación fiscal, etc.) de clientes o coaches potenciales del Reino Unido a fin de inscribirlos tras nuestro lanzamiento.
- No viajes para dirigir rutinas de ejercicio en el Reino Unido sin contar con los permisos, el seguro de responsabilidad civil y las certificaciones adecuadas.

## Entrenamientos y cómo mantenerse informado

### Cómo mantenerse informado



Existe una página dedicada al Reino Unido disponible en la Oficina del coach en la que podrás encontrar recursos actualizados para prepararte para el lanzamiento. Además, hemos creado una página para el Reino Unido en Facebook para que los coaches actuales y potenciales puedan mantenerse informados durante el período previo al lanzamiento. Por medio de esta página obtendrás:

- Información detallada acerca de eventos del lanzamiento y fechas de entrenamiento.
- Entrenamiento empresarial virtual para tus coaches potenciales del Reino Unido.

Una vez que se lance el mercado de forma oficial, esta página será la página oficial de Team Beachbody para coaches del Reino Unido en Facebook. Accede a la página por medio de este enlace: [www.bit.ly/UKPrelaunch](http://www.bit.ly/UKPrelaunch).

## Entrenamiento

Antes del lanzamiento, se ofrecerá una serie de oportunidades de entrenamiento. El propósito de estos entrenamientos es:

- Entrenar a los coaches y clientes potenciales del Reino Unido para arrancar de lleno tras el lanzamiento.
- Familiarizar a los clientes y coaches potenciales con la cultura, los productos y las oportunidades de negocio de Team Beachbody.
- Preparar a los coaches de Norteamérica de manera estratégica para la expansión internacional del negocio. El entrenamiento abarcará los siguientes temas:
  - Cultura del Reino Unido
  - Oportunidad del plan de compensación
  - Plan de apoyo continuo para el mercado del Reino Unido
  - Entrenamiento, lanzamiento y eventos de presentación

## FAQ

### ¿A dónde acudo si tengo preguntas acerca del lanzamiento en el Reino Unido?

Envía tus preguntas por medio del siguiente enlace. Toma en cuenta que las preguntas recibidas se usarán para actualizar las FAQ generales, y los coaches no deben esperar recibir respuestas individuales a sus preguntas.

<http://tbbcoa.ch/tbbukquestions>

### ¿Con qué frecuencia se responderá a las preguntas enviadas?

La FAQ 1000 se actualizará el primero y el tercer lunes del mes a partir del 5 de junio.

### ¿Qué hago si mis clientes y coaches potenciales desean obtener más información antes del lanzamiento oficial?

[Diles que visiten la página www.teambeachbodyuk.com](http://www.teambeachbodyuk.com)

### ¿Qué pasa con la información recolectada de aquellas personas que se inscribieron a la lista de correo?

Los clientes o coaches potenciales que se inscriban a la lista de correo recibirán de 2 a 3 correos electrónicos antes del lanzamiento con detalles acerca del nuevo mercado a medida que estén disponibles.

### ¿Los clientes del Reino Unido pueden abrir una cuenta de forma gratuita y ser asignados a un coach?

No. No antes del lanzamiento oficial del mercado. Una vez que se lance el mercado, los clientes podrán crear cuentas de forma gratuita y ser asignados a un coach de la misma manera que lo hacen ahora.

### Si mis clientes o coaches potenciales del Reino Unido adquieren productos a través de Beachbody.co.uk antes del lanzamiento, ¿me serán asignados a mí?

No. Cualquiera clientes que adquieran productos a través de Beachbody.co.uk no le serán asignados a ningún coach. Tras el lanzamiento del mercado, el cliente podrá realizar pedidos a través de su respectivo coach.

### Si mis clientes o coaches potenciales compran Beachbody On Demand a través de la tienda del Reino Unido antes del lanzamiento, ¿me serán asignados a mí?

No. Cualquier pedido realizado por clientes del Reino Unido no le será asignado a ningún coach. Tras el lanzamiento del mercado, el cliente podrá realizar pedidos a través de su respectivo coach.



### ¿Puedo preinscribir a clientes antes del lanzamiento?

No. Ningún cliente o coach puede inscribirse hasta que el mercado se lance oficialmente. No debes intentar inscribir a clientes o coaches usando una dirección de los Estados Unidos o Canadá antes del lanzamiento del mercado.

### ¿Cómo me aseguro de que mis clientes o coaches potenciales me sean asignados tras el lanzamiento del mercado?

Tal como funciona ahora, una vez que se lance el mercado en el Reino Unido los clientes y coaches podrán inscribirse o realizar pedidos a través de un enlace proporcionado por su coach, o bien, podrán ingresar la información del coach que los refirió durante el registro o a la hora de pagar.

